



Auftragserteilungsprotokoll

Name / Firma:

PLZ:

Ort:

Straße:

Beruf:

Geburtsdatum:

Telefon:

E-Mail:

Ihr Ansprechpartner :

Kunde ist:

Konsument

Unternehmer

Erstkontakt durch:

Kunde

Knoglinger und Partner GmbH

Art des Auftrages:

Gesamt-Vertretungsauftrag in allen Versicherungsangelegenheiten

Ja Nein

Einzelauftrag laut Risikoliste

Ja Nein

Umfang der Beauftragung:

Der Leistungskatalog einschließlich der damit zusammenhängenden Pflichten des Versicherungsmaklers und des Kunden ist aus dem Maklergesetz und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der österreichischen Versicherungsmakler zu entnehmen. Abweichend wird die Interessenwahrung des Versicherungsmaklers noch auf/um folgende Leistungen erweitert und/oder eingeschränkt:

Berichterstattung und Bekanntgabe von Rechtshandlungen gegenüber dem Kunden (§ 28 Ziff. 4 MaklerG) Ja Nein

Prüfung der Versicherungspolizzen (§ 28 Ziff. 5 Makler G) Ja Nein

Der Versicherungsmakler ist zur Schadenregulierung beauftragt (§ 28 Ziff. 6 MaklerG) Ja Nein

Periodische Überprüfung der bestehenden Versicherungsverträge alle 2 Jahre (§ 28 Ziff.7 MaklerG) Ja Nein

Gesetzliche Informationspflichten:

Register-Eintragung und Beschwerdestelle:

Bundesministerium Digitalisierung und
Wirtschaftsstandort, Abt I/7
Stubenring 1, 1010 Wien

(Überprüfungsmöglichkeit für Kunden)

www.gisa.gv.at/versicherungsvermittlerregister

(außergerichtliche Streitbeilegung)

www.bmdw.gv.at

Der Versicherungsmakler ist weder an einem Versicherungsunternehmen beteiligt, noch besteht eine Beteiligung eines Versicherungsunternehmens am Versicherungsmakler

Information über den Zugang von Erklärungen:

Nachrichten erreichen den Versicherungsmakler rechtswirksam innerhalb der Bürozeiten Montag bis Donnerstag 08:00 – 16:00 Uhr und Freitag 08:00 – 14:00 Uhr. Erklärungen des Kunden reisen auf dessen Gefahr und der Kunde trägt das Risiko bei der Kommunikation, insbesondere im Rahmen der elektronischen Kommunikation. Im Zweifelsfall ist der Kunde dazu angehalten, den Zugang seiner Erklärung telefonisch zu erfragen.

Informationen iSd DSGVO 2016 und des TKG 2003:

Datenverarbeitung: Der Versicherungskunde nimmt zur Kenntnis, dass die von ihm im Rahmen der Auftragserfüllung bekannt gegebenen personenbezogenen Daten automatisiert vom Versicherungsmakler verarbeitet werden. Diese Daten werden ausschließlich in Erfüllung der vertraglichen Verpflichtung an Dritte weitergegeben. Der Versicherungskunde wurde darüber aufgeklärt, dass er ein jederzeitiges Recht auf Auskunft und auf Löschung seiner personenbezogenen Daten hat. Ein datenschutzrechtliches Auskunftsbegehren ist, unter Beilegung eines Identitätsnachweises, an die E-Mail-Adresse anfrage@knoglinger.at bzw. Post-Adresse Europaplatz 4, 4020 Linz zu richten.

Kommunikation: Der Versicherungskunde willigt ein, dass der oben angegebene Versicherungsmakler zur Kontaktaufnahme zu Informations- und Werbezwecken per Fax, E-Mail, Telefon und SMS gemäß § 107 Telekommunikationsgesetz 2003 berechtigt ist.

Aushändigung von Unterlagen:

- Vollmacht für Versicherungsmakler
- Auftragserteilungsprotokoll
- Risikoliste
- Beratungsprotokoll

Ort / Datum

Unterschrift des Maklers

Unterschrift des Kunden

www.knoglinger.at

Download Grundlagen: www.knoglinger.at Button „Rechtliche Grundlagen“

Knoglinger und Partner GmbH
Versicherungsmakler
Europaplatz 4 / 4020 Linz
Tel.: 0732/60 80 49 - 0

Register/Beschwerdestelle:
Versicherungsmakler und Berater in
Versicherungsangelegenheiten
GISA-Zahl 15009395